

CONDICIONES DEL PROGRAMA "ALEMÁN, SÍ"

OBJETO:

El presente documento regula las condiciones bajo las cuales se desarrollará **EL PROGRAMA "ALEMÁN, SÍ"**.

DEFINICIÓN:

EL PROGRAMA está compuesto por los siguientes elementos:

- **Contenido:**
Acceso a todos los recursos necesarios del programa "Alemán, Sí" durante los meses de duración según el nivel contratado. Cualquier actualización, nuevo contenido o método incluido por EducaZone Academy durante este tiempo estará disponible sin coste adicional. El ALUMNO acepta que los contenidos podrán ser modificados para incluir dichas actualizaciones.
 - **Soporte individual y privado por escrito:**
El ALUMNO podrá plantear sus dudas sobre el contenido a través de la página de soporte en la plataforma campus.educazone.es o al correo electrónico: alumnos@educazone.es, de lunes a viernes.
EducaZone Academy se compromete a responder en un plazo de 24 horas laborales.
 - **Clases grupales en directo:**
Cada semana, el ALUMNO podrá participar en clases grupales en directo durante los meses según del nivel contratado, en las que tendrá la oportunidad de hablar 1a1 con el tutor/a y otros alumnos, practicando lo aprendido. Las fechas y horas de las clases serán comunicadas a través de la plataforma. La asistencia a las clases es responsabilidad del ALUMNO; la inasistencia total o parcial no dará derecho a reembolso. Las clases en directo podrán ser ajustadas por EducaZone Academy para mejorar la experiencia, informando al alumno con al menos 24 horas de antelación. El ALUMNO acepta que su imagen y la información compartida durante las clases grupales serán vistas por los demás integrantes, limitándose a la duración del programa. El ALUMNO cede una licencia a EducaZone Academy para utilizar su imagen únicamente en este contexto. Si desea retirar esta licencia, deberá pagar una indemnización de 300€ para cubrir los gastos derivados de la retirada de su imagen de las grabaciones.
 - **Soporte personalizado por WhatsApp:**
El ALUMNO debe entrar desde el enlace proporcionado en un grupo de WhatsApp específico para el programa, donde podrá consultar sus dudas con el tutor/a de lunes a viernes, excluyendo festivos. Se le guiará para avanzar rápidamente hacia sus objetivos.
 - **Corrección individual de tareas:**
El ALUMNO tendrá acceso a la corrección individual de todas las tareas extra a través del Campus, grupo de WhatsApp, así como en BlinkLearning, donde se hará seguimiento de sus progresos. Tendrá un manual digital propio disponible durante 12 meses desde la activación de la licencia.
 - **BONUS:**
Acceso a un bono de pronunciación y/o preparación para la certificación oficial del Instituto Goethe, con una duración de 1 (un) mes.
-

OBLIGACIONES DE EDUCAZONE ACADEMY:

- Impartir el programa, cuyo contenido ha sido previamente explicado al ALUMNO en la llamada de ventas y en este documento.
- Garantizar la disponibilidad de los contenidos del programa, accesibles a través de un navegador web.
- Proporcionar soporte y clases en vivo según lo estipulado en este documento.

OBLIGACIONES DEL ALUMNO:

- Pagar el precio acordado en el momento de la inscripción. El incumplimiento de este pago suspenderá automáticamente el acceso al programa.
- En caso de que el ALUMNO opte por **la modalidad de pago fraccionado**, este acepta que dicha modalidad constituye únicamente una facilidad de pago del importe total del programa contratado, y no un servicio mensual independiente ni una suscripción cancelable. El ALUMNO adquiere el compromiso de abonar la totalidad del precio del programa en el momento de la inscripción, independientemente de su participación, continuidad o finalización del mismo. Las cuotas se cargarán automáticamente en el método de pago facilitado en las fechas acordadas hasta completar el importe total. La decisión del ALUMNO de no continuar con el programa no supondrá la cancelación de las cuotas pendientes, que seguirán siendo exigibles hasta completar el pago total.
- Respetar el espacio académico y a los demás alumnos.
- Comunicarse con EducaZone Academy únicamente a través de los canales oficiales: [zona de soporte](#), [WhatsApp](#) y [correo electrónico: \[alumnos@educazone.es\]\(mailto:alumnos@educazone.es\)](#).
- Contar con los elementos técnicos necesarios, como ordenador o tableta con conexión a internet, webcam, micrófono, y la capacidad de reproducir vídeos y abrir archivos Word, PDF o PowerPoint.

DERECHO DE DESISTIMIENTO:

De conformidad con la normativa vigente, el ALUMNO dispone de un plazo de 14 días naturales desde la contratación para ejercer su derecho de desistimiento, siempre que no haya comenzado la ejecución del servicio.

No obstante, al tratarse de un programa formativo digital con acceso inmediato a contenidos online, soporte y clases en directo, el ALUMNO acepta expresamente que la ejecución del servicio se inicia desde el momento en que accede a la plataforma, participa en una clase en directo, recibe soporte o activa su licencia digital.

En consecuencia, el ALUMNO reconoce y acepta que, una vez iniciada la ejecución del servicio, pierde su derecho de desistimiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, relativo al suministro de contenido digital no prestado en soporte material.

El programa tiene una duración de 3 meses por nivel, más un bonus de 4 semanas para la preparación de la certificación oficial del Instituto Goethe o de Pronunciación “Mi nueva voz en Alemán” según elección del alumno en el momento de la inscripción. Finalizado este periodo, el ALUMNO podrá continuar su formación conforme a las condiciones vigentes en ese momento.

RENUNCIAS:

El ALUMNO entiende que su decisión de no continuar con el programa no otorga derecho a devolución del dinero ni a la cancelación de los pagos pendientes, en caso de haber optado por la modalidad de pago fraccionado. EducaZone Academy podrá prohibir el acceso al programa si el ALUMNO incumple las normas de convivencia o los términos y condiciones del programa y de la plataforma www.educazone.es.